



TÉRMINOS Y CONDICIONES

El acceso y uso de este sitio web de pagos de CAJA MAYNAS, se rige por los Términos y Condiciones descritos en este documento, así como por la legislación peruana vigente que aplique; para tal efecto en adelante al ciudadano que hace uso de este sitio web se le denominará **EL USUARIO**.

Usted declara conocer que la aceptación de estos términos y condiciones es de carácter libre y voluntaria. Es requisito indispensable para pagar en esta Ventanilla Virtual de CAJA MAYNAS la aceptación de los Términos y Condiciones que se describen a continuación. Todo usuario que realice un pago en este sitio web, declara y reconoce, por el solo hecho de haber efectuado el pago, que conoce y acepta todos y cada uno de estos Términos y Condiciones.

CAJA MAYNAS se reserva el derecho de actualizar y/o modificar los Términos y Condiciones que detallamos a continuación en cualquier momento, sin previo aviso. Por esta razón recomendamos revisar los Términos y Condiciones cada vez que utilice este sitio web.

A CONTINUACIÓN, SE EXPONEN LAS CONDICIONES:

1. OBJETO

CAJA MAYNAS pone a disposición de **EL USUARIO** este sitio web (ventanilla virtual) que permite efectuar el pago online de los créditos (por cuotas y renovaciones prendarias) que brinda a sus clientes a través de tarjetas de débito de cualquier entidad financiera emitidas por VISA.

2. DERECHOS DEL USUARIO DE ESTE SITIO

La sola visita a este sitio web no impone al usuario obligación alguna, a menos que haya aceptado de manera expresa las condiciones ofrecidas por CAJA MAYNAS, en la forma indicada en estos términos y condiciones. **EL USUARIO** goza de todos los derechos establecidos según la legislación vigente en el Perú sobre protección al consumidor.

CAJA MAYNAS efectuará permanentemente todos los esfuerzos por asegurar la disponibilidad de este sitio web las 24 horas, los siete días de la semana, sin interrupciones; excepto el primer día de cada mes, que estará disponible desde las 06:00 hasta las 24:00 horas. Sin embargo, y debido a la naturaleza misma del internet (a través del cual opera este servicio) no es posible garantizar al 100% tales extremos.

Por otro lado, el acceso por parte del usuario a esta ventanilla virtual podría ocasionalmente verse suspendido debido a la realización de trabajos de mantenimiento o actualización del sitio

web con nuevas funcionalidades que tengan por objeto brindarle un mejor servicio. Al respecto, procuraremos reducir en lo posible la frecuencia y duración de tales suspensiones.

3. FUNCIONALIDAD PARA ACCEDER A LA PLATAFORMA

Recomendamos que para acceder y realizar pagos en este sitio web **EL USUARIO** deberá registrar el N° de crédito a pagar.

Para que el pago de cuota del crédito o renovación prendaria de esta plataforma de pagos online se efectivice, se deberá finalmente aceptar los términos y condiciones descritos en este documento.

4. CONDICIONES DE PAGO

1. Este sitio web es de uso exclusivo para el pago de cuota de créditos y renovación de créditos prendarios de CAJA MAYNAS.
2. Podrán realizar pagos en esta ventanilla virtual todos los usuarios que deseen acceder a este servicio.
3. **EL USUARIO** podrá realizar solo pagos totales de cuotas atrasadas y vigentes, así como también renovaciones de créditos prendarios vencidos y vigentes. Al momento del pago el sistema mostrará el detalle del pago que puede realizar.
4. No se podrán realizar pagos anticipados o adelanto de cuotas para ambas operaciones.
5. Sólo se podrán realizar pago de créditos y renovaciones prendarias en moneda nacional.
6. Los límites para ambas operaciones será lo siguiente:

Operación	Monto Mínimo por Operación	Monto Máximo por Operación
Pagar cuotas de crédito	S/ 10.00	S/ 5,000.00
Renovar crédito prendario	S/ 10.00	S/ 5,000.00

7. Por su seguridad CAJA MAYNAS podría limitar el número máximo de pagos que **EL USUARIO** puede efectuar en el día.
8. **EL USUARIO** no asumirá ningún costo de comisión del servicio por parte de CAJA MAYNAS.
9. El pago con tarjeta de débito está sujeto a la aprobación del emisor de la tarjeta.
10. Las constancias de pago correspondientes de cada crédito o renovación prendaria objeto del pago, serán enviados en formato HTML al Email de **EL USUARIO** (el que registró durante el uso del servicio), en donde podrá visualizar el detalle del pago realizado.

5. MEDIOS DE PAGO QUE SE PODRÁ UTILIZAR

Los pagos realizados en esta ventanilla virtual podrán efectivizarse empleando los siguientes medios de pago:

Tarjetas de débito Visa.

Dependiendo del nivel de riesgo, producto de la calificación dada a la operación por parte del procesador de pago, se solicitará al titular de la tarjeta de débito confirmar la operación autenticándose en Verified by Visa, por lo que previamente deberá estar afiliado a este sistema de autenticación en línea.

De no encontrarse afiliado, deberá consultar con su Entidad financiera sobre el procedimiento de afiliación a **Verified by Visa**.

Para los pagos con tarjeta de débito:

- El uso, condiciones de pago y otras condiciones aplicables a las tarjetas de débito, son de exclusiva responsabilidad del emisor de su tarjeta.
- De no realizarse la transacción de manera correcta y ser interrumpida esta antes de que **EL USUARIO** pueda recibir el voucher electrónico de pago (por time out), o exceder el tiempo establecido, la retención se libera y el pago queda anulado automáticamente y sin cargo alguno.
- CAJA MAYNAS procesa los pagos vía procesadores de pago locales, aplicando el cobro a su tarjeta de débito en moneda nacional. Sin embargo, si usted utiliza una tarjeta de débito emitida en el extranjero, el emisor de esta podría cargar el importe del pago en dólares norteamericanos, utilizando el tipo de cambio que fije el banco internacional de forma unilateral y en correspondencia a las condiciones de uso que tenga acordada para su tarjeta con dicha entidad financiera.

6. ANULACIONES Y CORRECCIONES

Procesado el pago (con tarjeta de débito) este es actualizado en línea en nuestros sistemas de información; por lo que a partir de ese momento este no puede ser anulado, ni sus datos actualizados. Toda gestión posterior debe ser efectuada utilizando nuestros canales de atención puestos a su disposición.

7. DELIMITACIÓN DE RESPONSABILIDADES DE CAJA MAYNAS

CAJA MAYNAS, no se responsabiliza por los errores del usuario en el registro de los datos requeridos para el pago de los créditos por cuotas o renovaciones prendarias en esta ventanilla virtual. Es responsabilidad del usuario verificar toda la información registrada antes de proceder con el pago.

CAJA MAYNAS no se responsabiliza frente a los daños o molestias causadas a **EL USUARIO** por la denegación de pago con sus tarjetas de débito, siendo esto responsabilidad del emisor de las tarjetas.

CAJA MAYNAS no guarda información de las tarjetas de crédito/débito de los usuarios del servicio.

8. CONSULTAS Y RECLAMOS

Toda duda o consulta relacionada a la operatividad o uso de este sitio web deberá ser presentada utilizando los canales de atención puestos a su disposición a través de nuestra página web www.cajamaynas.pe, visitando nuestra red de agencias o comunicándose al Fono Maynas al (065) 581800 o 0801 10700.

Los reclamos y/o solicitudes de devolución de los importes pagados, producto de errores en los datos consignados durante el proceso de pago, deberán ser canalizados por el usuario ante CAJA MAYNAS.

Los reclamos relacionados a la denegación o al no reconocimiento de los pagos online con tarjetas de débito deben ser presentados por los titulares de las mismas ante las entidades financieras emisoras de estas tarjetas de débito.

9. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Los datos personales proporcionados por el usuario en este portal serán almacenados en el banco de datos de clientes de CAJA MAYNAS, con dirección en Jr. Próspero N° 791, distrito de Iquitos, Provincia de Maynas, Departamento de Loreto.

CAJA MAYNAS se obliga a proteger este banco de datos con todas las medidas de seguridad (técnicas y organizativas) necesarias para evitar la modificación, pérdida, o el acceso no autorizado a los datos del usuario. Respecto a los datos personales proporcionados por **EL USUARIO** durante la realización del pago en este sitio web: los relacionados a la identidad de la persona (N° de crédito) son utilizados únicamente para procesar la información del crédito o renovación prendaria a realizar. Por otro lado, respecto a los datos de contacto, la dirección de correo electrónico es utilizada para enviar **EL USUARIO** las constancias de pago de los créditos (cada vez que este efectúe un pago a través de este sitio web).

Para cualquier consulta adicional puede acercarse a cualquier de nuestras oficinas a nivel nacional o llamando a nuestro FONO MAYNAS al (065) 581800 o 0801 10700.

[Volver](#)